

## WARUNKI ODSTĄPIENIA PRZEZ KONSUMENTA OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

- Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r., Nr 22, poz. 271 ze zmianami) dokonujący zakupu Towaru **Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn**, składając oświadczenie na piśmie w terminie do czternastu (14) dni od dnia wydania Towaru.
- W przypadku Sklepu Internetowego termin ten wynosi 14 dni (14) dni od dnia wydania Towaru oraz dodatkowo 14 dni na zwrot towaru. Razem 28 dni.**
- Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać do Sprzedającego przed upływem 14 dni podpisane oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy. Konsument może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie z podpisem Konsumenta może zostać wysłane w postaci skanu drogą elektroniczną lub w oryginale pocztą na adres Sprzedającego. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego.
- Pojęcia i wyrażenia pisane wielką literą w treści niniejszego oświadczenia, mają znaczenia nadane im w treści Regulaminu Sklepu Internetowego
- W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. **Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, najlepiej wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu, albo oddzielnie – jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.** Do przesyłki ze zwracaniem Towarem powinien zostać dołączony oryginał podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, chyba że wcześniej takie oświadczenie zostało wysłane pocztą lub kurierem, albo złożone osobiście u Sprzedającego. Towar można także zwrócić osobiście u Sprzedającego. Konsument ponosi koszty transportu do Sprzedającego zwracanego Towaru.
- Zwracany Towar powinien znajdować się w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Konsument powinien zwrócić Towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). W szczególności do Towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z Towarem akcesoria a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany Towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w ramach wykonywania zwykłego zarządu. W takim przypadku należy zadbać o to, aby Towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie. Przesyłkę przed nadaniem do przewozu należy oznaczyć właściwym adresem Sprzedającego, do którego Towar jest zwracany. Brak oryginalnego opakowania towaru, może być przedmiotem roszczenia Sprzedającego z powodu obniżenia jego wartości handlowej.
- Zwrot uiszczony przez Konsumenta ceny Towaru i poniesionych przez Konsumenta kosztów dostawy zwracanych Towarów zostanie dokonany w terminie czternastu (14) dni.** W przypadku osobistego dostarczenia zwracanego Towaru do Sprzedającego – niezależnie od tego, w jaki sposób nastąpiła płatność – przy spełnieniu warunków odstąpienia od umowy może nastąpić natychmiastowy zwrot należności w gotówce.
- Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku sprzedaży:
  - Realizacji zamówienia na towar o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą; świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone (np. w przypadku produktów, w przypadku których przekroczone warunki zwykłego zarządu, w szczególności wskutek imiennej rejestracji produktu przez Konsumenta w bazie danych producenta, co powoduje przypisanie produktu do Konsumenta).

## OŚWIADCZENIE KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

**Dane Sprzedającego** (widnieją na dokumentach sprzedaży)

Nazwa Spółki	
Adres siedziby Spółki	
Adres marketu	

### Dane Konsumenta

Imię i nazwisko		Miejscowość	
Adres zamieszkania		Data oświadczenia	
Adres e-mail		Telefon	
Nr konta do zwrotu należności			

### Dane zwracanego Towaru

Nazwa produktu	Cena brutto	Ilość zwracanych sztuk	Wartość brutto
<b>łącznie wartość brutto zwracanych produktów</b>			
<b>Koszt dostawy do Konsumenta (tylko zwracanych Towarów)</b>			
<b>Całkowita kwota zwrotu (łącznie z kosztem dostawy do Konsumenta)</b>			

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej dnia .....r. według zamówienia nr .....

Podpis Konsumenta .....

## POŚWIADCZENIE PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO ZWROTU ŚWIADCZEŃ KONSUMENTOWI

Niniejszym poświadczamy zwrot świadczeń zgodnie z powyższym oświadczeniem.

Data przyjęcia oświadczenia ..... Podpis pracownika u Sprzedawcy .....