

Miejscowość: \_\_\_\_\_, Data: \_\_\_\_\_

ZGŁOSZENIE do sprzedawcy o wadliwości nabytych towarów ( tapet )

Nabywca (sklep): \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Osoba do kontaktu: \_\_\_\_\_

Nr tel: \_\_\_\_\_

Nr faxu: \_\_\_\_\_

Nazwisko i imię konsumenta: \_\_\_\_\_

Adres konsumenta : \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

W oparciu o postanowienia Kodeksu Cywilnego dotyczące rękojmi za wady / gwarancji \*), niniejszym zwracamy reklamowany przez konsumenta towar w ilości \_\_\_\_\_ rolek, nr ref.: \_\_\_\_\_ zakupionych w Waszej firmie wg faktury zakupu nr \_\_\_\_\_ z dnia: \_\_\_\_\_

Wyjaśnienie:

Rękojmia za wady to odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne. Gwarancji w odróżnieniu od rękojmi udzielił producent tapet który zobowiązany jest do zamiennego dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnią się w terminie 12 miesięcy od daty zakupu ( zwrócony do wymiany towar powinien być w stanie nie zmienionym, czysty, wolny od uszkodzeń mechanicznych oraz w opakowaniu fabrycznym. Dopuszcza się zwrot jednej rozpakowanej rolki potwierdzającej istnienie wady. Ponadto istnieje możliwość reklamowania 1 rolki wadliwej tapety przyklejonej przez konsumenta do ściany jeżeli zostaje dostarczona etykieta z rolki zużytej , zawierająca numer referencyjny i serię produkcyjną.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi:

\* jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy sprzedaży bądź w chwili wydania rzeczy,

\* za wadę prawną - jeśli kupujący, przeciwko któremu osoba trzecia dochodzi roszczeń dotyczących rzeczy sprzedanej, nie . zawiadomi o tym niezwłocznie sprzedawcy i nie wezwie go do wzięcia udziału w sprawie, \* Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, jeżeli nie zawiadomi sprzedawcy o wadzie w ciągu miesiąca od jej wykrycia.

\* Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie roku, od dnia wydania rzeczy kupującemu

Kupujący informuje:

\*Towary mają wadę zmniejszającą ich wartość lub użyteczność ponieważ posiadają wady:

---

---

---

\*Towary nie mają właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego tzn.:

---

---

\*Towary zostały wydane kupującemu w stanie niekompletnym tzn.:

---

---

Kupujący :

\* żąda obniżenia ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_ zł lub \_\_\_\_\_ % \*)

\* żąda zamiany rzeczy wadliwej na wolną od wad \*)

\* odstępuje od umowy i żąda korekty faktury o pełną jej wartość- chyba że sprzedawca niezwłocznie wymieni towar wadliwy na wolny od wad \*)

Kupujący załącza protokół reklamacyjny konsumenta nr \_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_

Decyzja Importera:

---

---

uzasadnienie:

---

---

---

Pieczęć Importera czytelny podpis

\*) niepotrzebne skreślić